

Case Study

BA-Coaching

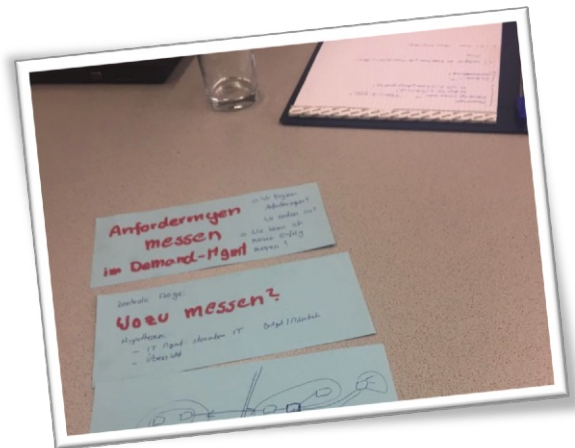
Business-Analyse ist eine wichtige Aufgabe in jedem Unternehmen, um die aktuelle Situation des Unternehmens zu verstehen und passende Lösungen für bestehende Probleme zu finden.

Um die Qualität der internen Business-Analyse auf lange Sicht zu gewährleisten, ist vor allem eine gute Ausbildung der Mitarbeiter notwendig. Zwar sind Schulungen ein erster sinnvoller Schritt dazu, aber diese greifen oft zu kurz. Meistens ist die Umsetzung in die Praxis nicht so einfach möglich wie theoretisch besprochen oder Fragen kommen erst im Projektalltag auf. In solchen Situationen sind Coachings ein erprobtes Mittel, um den Erfolg im Team nachhaltig zu sicherzustellen.

Gerstbach Business Analyse hat ein Unternehmen aus der Versicherungs-Branche dabei unterstützt, ihre Kompetenz in der Business-Analyse durch ein begleitendes Fach-Coaching auszubauen.

Ausgangssituation und Kundenherausforderung

Ein international agierendes Unternehmen aus der Versicherungs-Branche setzt auf kontinuierliche Anpassung an die wirtschaftliche Entwicklung. Das Unternehmen weiß, dass dies nur mit hoher Eigenverantwortung der Mitarbeiter zu erreichen ist. Im Rahmen eines Modernisierungsprojektes stehen Änderungen zentraler Unternehmensbereiche an, die sich intensiv auf die Geschäftsprozesse und die IT-Landschaft auswirken.



Personen mit unterschiedlichem Ausbildungs- und Arbeits-Schwerpunkten übernehmen intern wichtige Aufgaben aus der Business-Analyse: u.a. Projektmanager, Anforderungsmanager sowie Fachexperten aus verschiedenen Abteilungen. Allen gemeinsam ist eine Basisausbildung im Bereich des Requirements-Engineerings. Die Herausforderung bestand nun darin, trotz unterschiedlichen Erfahrungen das Team dabei zu unterstützen, ihr theoretisches Wissen in die Praxis zu überführen und ein strukturiertes, einheitliches Vorgehen in der Business-Analyse zu etablieren.

Unser Beitrag und unsere Lösung

Das Unternehmen hat Business-Analyse als einen essentiellen Baustein für die erfolgreiche Optimierung der komplexen Prozesse und Systeme identifiziert. Um die

interne Kompetenz zu stärken, wurde Gerstbach Business Analyse als Experte für Business-Analyse hinzugezogen.

In einem ersten Schritt ermittelten wir das derzeitige Vorgehen in der Anforderungserhebung und Projektkonzeption und erstellten auf dieser Basis ein Konzept, um im Rahmen von individuellen Coachings zwei Ziele in nur einem Schritt zu erreichen:

1. Wissen in Bezug auf Business-Analyse-Methoden vertiefen und
2. konkrete Fragestellungen aus Projekten beantworten.

Dazu wurde einmal in der Woche eine Coaching-Sprechstunde angeboten, die von jeweils 2-3 Teammitglieder genutzt wurde. Dabei wurden konkreten Fragestellungen im Coaching mit Peter Gerstbach besprochen.

Ergebnis

Das individuelle Coaching durch Gerstbach Business Analyse führte zu einem schnellen und nachhaltigen Know-how-Aufbau. Dadurch wurden einerseits die Trainingsmaßnahmen effizient ergänzt, andererseits half die externe Sicht von konkreten Problemen in den jeweiligen Projekten, neue Lösungsoptionen zu erhalten.

„Das Coaching hat mir geholfen, meine eigenen blinden Flecken zu sehen. Ich konnte auch meine Fähigkeiten ausbauen, ohne mich der Blöße anderen Kollegen gegenüber zu geben und auch mal „dumme“ Fragen stellen. Das war die sinnvollste und beste Ausbildungsmaßnahme, an der ich je teilgenommen habe“, äußerte ein Teilnehmer begeistert.

Kontakt für Rückfragen

Sie möchten mehr wissen? Gerne vermitteln wir ein Gespräch mit unserem Auftraggeber.

Mag. DI Peter Gerstbach, CBAP

Tel: +43 699 11039778

Mail: peter.gerstbach@gerstbach.at

Kontaktformular: <https://gerstbach.at/kontakt/>

Gerstbach Business Analyse GmbH
A-3400 Klosterneuburg, Kollersteig 70

